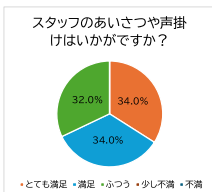


タイオンデイトレお客様アンケート

1. スタッフの対応について

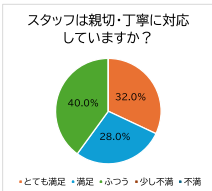
①スタッフのあいさつや声掛けはいかがですか？

とても満足	34.0%
満足	34.0%
ふつう	32.0%
少し不満	0.0%
不満	0.0%



②スタッフは親切・丁寧に対応していますか？

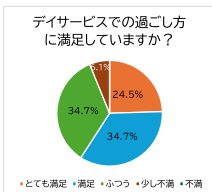
とても満足	32.0%
満足	28.0%
ふつう	40.0%
少し不満	0.0%
不満	0.0%



2. サービスについて

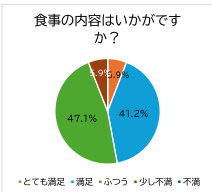
③デイサービスの過ごし方に満足していますか？

とても満足	24.5%
満足	34.7%
ふつう	34.7%
少し不満	6.1%
不満	0.0%



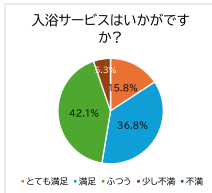
④食事の内容はいかがですか？

とても満足	5.9%
満足	41.2%
ふつう	47.1%
少し不満	5.9%
不満	0.0%



⑤入浴サービスはいかがですか？

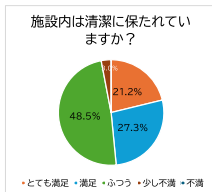
とても満足	15.8%
満足	36.8%
ふつう	42.1%
少し不満	5.3%
不満	0.0%



3. 施設・環境について

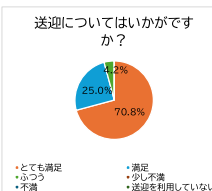
⑥施設内は清潔に保たれていますか？

とても満足	21.2%
満足	27.3%
ふつう	48.5%
少し不満	3.0%
不満	0.0%



⑦送迎についてはいかがですか？

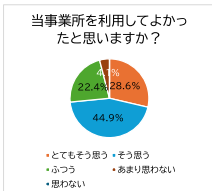
とても満足	70.8%
満足	25.0%
ふつう	4.2%
少し不満	0.0%
不満	0.0%
送迎を利用していない	0.0%



4. 全体について

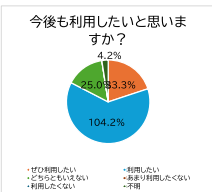
⑧当事業所を利用してよかったと思いますか？

とてもそう思う	28.6%
そう思う	44.9%
ふつう	22.4%
あまり思わない	4.1%
思わない	0.0%



⑨今後も利用したいと思いますか？

ぜひ利用したい	33.3%
利用したい	104.2%
どちらともいえない	25.0%
あまり利用したくない	0.0%
利用したくない	0.0%
不明	4.2%



5. ご意見・ご要望

職員の名前がわかりにくいので初めに紹介をしてほしい

これからすることを先に言ってほしい

カラオケの設備をしてほしい、今後利用価値はあると思います。

食事がおいしいのが良い。

もっとおいしい食事が食べたい

おやつが欲しい（値段が高くてもよいです）

アイスが欲しい

おかずが少ない、デザートが欲しい、味噌汁の量が少ない、おやつがほしい

時ワイベントをしてほしい

トイレをきれいにしてほしい

トイレを増やしてほしい（一つは長く使用不可のため）

体力づくりに興味があるためそれに基づいて専門の指導員等を置き適切な指導を願いたい

足の運動をしたい

利用者との交流をさせていただき毎日楽しく面白く過ごさせていただいております。